

ALLGEMEINES

(1) Meine verschiedene Serviceangebote können Teile eines Dienstleistungsvertrags als auch Teile eines Werkvertrags enthalten, je nachdem was beauftragt wird.

VERTRAGSSCHLUSS

- Aufträge werden von mir schriftlich, per E-Mail, fernmündlich und persönlich entgegengenommen.

(2) Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden schriftlich festgehalten.

(3) Bei sofortiger oder kurzfristiger Lieferung oder Dienstleistung kann die schriftliche Bestätigung durch die Rechnung ersetzt werden.

HERSTELLUNGSFRISTEN

(1) Für die Herstellung von personalisierten Aufträgen hat Handmade by Jenny Großmann bis zu drei Wochen Zeit, wenn nicht anders verabredet. Mit Auftragserteilung einer Einzel oder Sonderanfertigung akzeptieren Sie diese Bedingungen.

KÜNDIGUNGSRECHT DES AUFTRAGGEBERS

- Der Auftraggeber kann bis zur Vollendung des Werkes jederzeit den Vertrag kündigen.
- Waren dürfen binnen von 14 Tagen (ab Erhalt der Ware) zurück gesendet werden, sofern sie kein individueller Kundenauftrag oder SALE Artikel sind. Die Haftung und Kosten dafür trägt der Käufer, sollten die Waren bei Retoure abhanden kommen übernimmt Handmade by Jenny Großmann keinerlei Haftung.. (Rücksendung mit Sendungsverfolgungsnummer empfehlenswert.)
- Der Kaufbetrag (ohne Portokosten der Retoure) wird Ihnen binnen von 5 Werktagen an die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode zurückerstattet

(2) Kündigt der Auftraggeber eine personalisierte Sonderanfertigung, so ist Handmade by Jenny Großmann berechtigt, die vereinbarte Vergütung zu verlangen. Gemäß Urteil EuGH vom 21.10.2020, Az. C-529/19)

Jedoch unter Anrechnung desjenigen, was infolge der Aufhebung des Vertrags an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung meiner Arbeitskraft ausgeglichen werden konnte. Stoff oder andere Materialkosten die sich durch den Auftrag ergeben, sowie Aufwandskosten die sich dadurch ergeben sind vom Käufer zu übernehmen und werden vom Gesamtbetrag einbehalten. (Siehe Abschnitt Stornierungsbedingungen und Kosten)

MITWIRKUNG DES AUFTRAGGEBERS

(1) Ist bei der Herstellung des Werkes eine Handlung des Auftraggebers erforderlich, so kann Handmade by Jenny Großmann, wenn der Auftraggeber durch das Unterlassen der Handlung in Verzug der Annahme kommt, eine angemessene Entschädigung verlangen.

(2) Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich einerseits nach der Dauer des Verzugs und der Höhe der vereinbarten Vergütung, andererseits nach demjenigen, was Handmade by Jenny Großmann infolge des Verzugs an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung seiner Arbeitskraft erwerben kann.

KÜNDIGUNG BEI UNTERLASSENER MITWIRKUNG

(1) Handmade by Jenny Großmann ist berechtigt, dem Auftraggeber zur Nachholung der Handlung eine angemessene Frist mit der Erklärung zu bestimmen, dass der Vertrag gekündigt wird, wenn die Handlung nicht bis zum Ablauf der Frist vorgenommen werde. Der Vertrag gilt als aufgehoben, wenn nicht die Nachholung bis zum Ablauf der Frist erfolgt.

TERMINVERSCHIEBUNGEN

(1) Aufträge werden terminlich eingetaktet, um Fristen und Abgabetermine einhalten zu können. Sollte es zu, vom Kunden verschuldeten, Lieferverzögerung von zur Werkserstellung benötigter Daten oder/und Informationen kommen oder sogar die vereinbarte Zahlung zum Projektstart fehlen, kann Handmade by Jenny Großmann unter Umständen das Einhalten von zuvor vereinbarten Deadlines / Abgabeterminen nicht garantieren.

(2) Aufträge, die innerhalb eines fixen Zeitrahmens erbracht werden sollen, oder die sich in einer einmaligen Dienstleistung erschöpfen, sind nach Auftragsbestätigung nicht vorzeitig kündbar.

PERSONALISIERTE SONDERANFERTIGUNGEN

(1) Ich nähe Kleidung auch nach den vom Kunden angegebenen Maßen und übernehme keine Haftung für unpassende Kleidung. Ich weise darauf hin, dass eine nachträgliche Änderung der Kleidung möglich ist. Die Kostenübernahme richtet sich nach dem Einzelfall.

(2) Reklamationen von ungetragener Ware werden nur innerhalb von 14 Tagen nach Abholdatum/Datum des Warenerhalts angenommen. Eine Abnahme von personalisierten Sonderanfertigungen ist Pflicht des Kunden. Ich übernehme keine Garantie für fremd hergestellte Waren. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Maßnahmen des Kunden hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Handmade by Jenny Großmann.

ABHOLFRIST, ABHOLUNGSVERZUG & AUFBEWAHRUNGSFRIST

(1) Nach Fertigstellung eines Werkes setze ich den Auftraggeber via E-Mail in Kenntnis und/oder bitte um eine Abholung binnen einer Frist von 5 Arbeitstagen.

(2) Für angefertigte oder geänderte Kleidungsstücke und Werke, die im Laufe von 3 Monaten nicht abgeholt werden, trage ich keine Haftung und bin von weiterer Aufbewahrung frei.

(3) Ich behalte mit vor sämtliche zur Bearbeitung oder Anschauung abgegebene Muster und Anfertigungen nach 3 Monaten, ab dem Tag, an dem die Benachrichtigung zur Abholung erfolgt ist, aus meiner Geschäftsstelle zu entfernen.

MÄNGELBEHANDLUNG

(1) Ein echter Mangel am Werk muss vom Auftraggeber schlüssig dargestellt werden. „Gefällt nicht...“, stellt keinen Mangel dar.

(2) Das Werk ist frei von Sachmängeln, wenn es die vereinbarte Beschaffenheit oder Material hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist das Werk frei von Sachmängeln, wenn es sich für die gewöhnliche Verwendung eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Werken der gleichen Art üblich ist und die der Auftraggeber nach der Art des Werkes erwarten kann.

(3) Ist das Werk in meiner Werkstatt gefertigt worden und nachweislich mangelhaft und in seiner Funktionsfähigkeit beeinträchtigt, kann der Auftraggeber:

1. Eine Nacherfüllung verlangen.
2. Von dem Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

(4) Mängelansprüche können nur innerhalb von 14 Tagen nach Abnahme angezeigt werden. Die Ware muss ungetragen sein.

NACHERFÜLLUNG VON MÄNGELN

(1) Verlangt der Auftraggeber Nacherfüllung, so kann Handmade by Jenny Großmann nach Absprache den Mangel beseitigen oder ein neues Werk herstellen.

(2) Handmade by Jenny Großmann hat die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen (Portokosten) zu tragen.

(3) Handmade by Jenny Großmann kann die Nacherfüllung unbeschadet verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.

(4) Stellt Handmade by Jenny Großmann ein neues Werk her, so kann vom Auftraggeber Rückgewähr des mangelhaften Werkes nach Maßgabe verlangt werden.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN UND KOSTEN

(1) Wenn der Auftraggeber kurzfristige vor dem Erfüllungstermin einen schon erteilten Auftrag storniert, kann es dazu kommen, dass Handmade by Jenny Großmann nicht in der Lage ist einen gleichwertigen Ersatzauftrag zu erhalten und dadurch unzumutbare Einnahmenverlust erleidet. Möglicherweise wurden für den Auftrag auch andere Aufträge anderer Kunden abgelehnt. Daher gilt;

1. Es ist Pflicht des Auftraggebers die Stornierung eines Auftrags unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Ein Widerrufsformular stelle ich zur Verfügung.
2. Ich berechne Ihnen für jede Stornierung eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 € pro Posten und für Stornierung eines vollen Auftrags eine Pauschale von 20 €.
3. Bei einer Stornierung eines schon bezahlten Projekts eine Woche vor Projektstart halte ich mir frei zusätzlich 5% bis 50% des veranschlagten Preises in Rechnung zu stellen.
4. Bei einer kurzfristigen Stornierung eines schon bezahlten Auftrags 24 h vor Bearbeitung berechne ich 50 – 100 % des Verdienstaufschlags je nach Ausbuchung und Auftragslage zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND GUTSCHEINE

- die Bezahlung erfolgt per Vorkasse (Bar, Paypal, Banküberweisung)
- Die Portokosten belaufen sich auf 5,90 Euro via DHL (versichert)
- Gutscheine werden gemäß der jeweiligen Bedingungen angerechnet. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen

(2) Eine Bestätigung des erteilten Auftrags erfolgt durch Handmade by Jenny Großmann schriftlich.

(3) Im Sinne des Paragraph 19 UStG („Kleinunternehmerregelung „) wird keine Umsatzsteuer für den Rechnungsbetrag ausgewiesen.

(4) von der Rücknahme ausgeschlossene Artikel sind unter anderem SALE Artikel (diese sind auf der Rechnung zusätzlich markiert)

Stand 12/23 Handmade by Jenny Großmann

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.) Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter

Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden; - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird; Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Jenny Großmann , Bärentalstr. 7, 89601 Schelklingen, Telefonnummer: 073849497284) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 1 Monat ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ich bin Kleinunternehmer und weise daher gemäß § 19 Absatz 1 UStG keine Umsatzsteuer in meinen Rechnungen aus.

Muster-
Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) – Jenny Großmann, Bärentalstr. 7, 89601 Schelklingen, Telefonnummer: 07384 9597284 : - Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) – Bestellt am (*)/ erhalten am (*) – Name

des/ der Verbraucher(s) – Anschrift des/ der Verbraucher(s) – Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) – Datum (*) Unzutreffendes streichen.

Anschrift für diese Waren, sowie Widerrufserklärungen

Jenny Großmann

Bärentalstr. 7

89601 Schelklingen

info@handmadebyjennygrossmann.de